

cent
FACHVERSAND FÜR HOTEL & GASTRONOMIE

Retourenabwicklung

Wichtig: Unfreie Sendungen können leider nicht angenommen werden.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

sollten Sie einmal nicht mit uns zufrieden sein, können Sie dank unserer Rücknahme-Garantie die Ware innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt zurücksenden.

1

**Wenden Sie sich telefonisch an unseren Kundenservice
um ihre Sendung anzukündigen.**

TEL.: 041 552 0 554

2

Sorgen Sie für eine sichere und stabile Verpackung der Artikel.
Die Artikel können nur in der Originalverpackung und
ursprünglichen Umverpackung zurückgegeben werden.

3

Füllen Sie den umseitigen Rücksendeschein bitte vollständig aus
und legen diesen dem/den Paket(en) bei.
Nur so können wir für eine schnelle Bearbeitung garantieren.

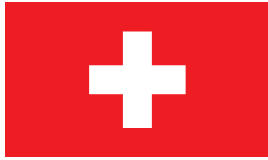
4

Senden Sie das Paket ausreichend frankiert an:

**Edgar Fuchs Swiss GmbH
Hauptstraße 12 | CH-8919 Rottenschwil**

Vielen Dank für Ihre Mithilfe
Ihr Cent Kundenservice

PS: Viele aktuelle Angebote finden Sie online unter www.cent-online.ch



Rücksendeschein

Zufriedene Kunden sind unser oberstes Gebot!

Um eine zeitnahe Bearbeitung zu ermöglichen, bitten wir Sie den Rücksendeschein vollständig auszufüllen. Der Wert der zurückgesandten und von uns kontrollierten Ware wird ihrem Kundenkonto gutgeschrieben.

Kunden-Nummer: _____

Rechnungs-Nummer: _____

Ansprechpartner: _____

Anmerkungen: _____

Artikel-Nr.	Bezeichnung	Menge	Grund*	Sonstiges

*Rücksendegründe:

- 1 | Artikel gefällt nicht
- 2 | mit Qualität nicht zufrieden
- 3 | Ersatzartikel gefällt nicht
- 4 | Größe/Maße passen nicht
- 5 | zu spät
- 6 | Falschlieferung
- 7 | Funktionsfehler (Defekt/Bruch)

Die Rücksendung der Ware innerhalb von 10 Tagen gilt nur **für originalverpackte / unbenutzte Ware.**

Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen.

Kein Rückgaberecht bei Sonderanfertigungen, Ersatzteilen und Restposten.